



SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ - SEPLAG

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 121/2009

PROVA OBJETIVA – ASSISTENTE SOCIAL JUNIOR

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição, cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciar a prova.
4. Sua prova tem **40** questões, com quatro alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta, correspondente a alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas ou rasuradas ou marcadas diferente do modelo estabelecido no cartão-resposta serão anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se tiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada, com duração máxima de **03h**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas depois de decorridas **01h** do início das mesmas, levando o caderno de provas.
10. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar o cartão-resposta, preenchido e assinado, ao fiscal de sala.
11. Os **03** (três) últimos candidatos que realizarem a prova devem permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta preenchidos e o material de prova não utilizado. Esses candidatos deverão assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

QUESTÕES – ASSISTENTE SOCIAL JUNIOR

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

01. Com a Constituição de 1988, a Assistência Social passou a fazer parte da Seguridade Social, assim como a Saúde e a Previdência Social. Quanto a Assistência Social, podemos dizer:

- a) Que ela será prestada prioritariamente aos idosos e crianças, com contribuições futuras à seguridade social.
- b) Que ela será prestada a quem dela necessitar, a partir de contribuições anteriores à seguridade social.
- c) Que ela será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social.
- d) Que ela será prestada voluntariamente a todos, com e sem contribuições anteriores.

02. Quanto ao Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, em determinação sobre a apuração do ato infracional atribuído ao adolescente, qual das alternativas abaixo está correta?

- a) O adolescente apreendido em flagrante será, desde logo, encaminhado à repartição especializada em crimes.
- b) O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado à autoridade policial competente.
- c) O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado a Unidade Educacional.
- d) O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado à autoridade do Poder Judiciário.

03. De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social - LOAS, Lei Nº 8742 de 7 de dezembro de 1993, complete os espaços corretamente:

“A assistência social realiza-se de forma às políticas setoriais, visando ao enfrentamento da pobreza, à garantia, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à dos direitos sociais”.

- a) integrada – de ¼ do salário mínimo – articulação.
- b) articulada – dos mínimos sociais – agregação.
- c) própria – de ¼ do salário mínimo – agregação.
- d) integrada – dos mínimos sociais – universalização.

04. Assinale a alternativa incorreta.

- a) Para o filósofo Auguste Comte, o ser humano é "total", isto é, uma realidade completa e o seu sistema devem referir-se à totalidade humana.
- b) Karl Marx e Friedrich Engels destacam-se como pensadores e elaboram uma nova concepção filosófica do mundo, a saber, o materialismo histórico e dialético.
- c) O Positivismo nasceu com os pensamentos do filósofo Franz Brentano na segunda metade do século XIX.
- d) É na Dialética que encontramos a dinâmica tese+antítese=síntese.

05. Foi a partir da primeira Política Nacional de Assistência Social – PNAS que se passou a atribuir caráter de direito as ações da assistência social, norteando princípios e diretrizes dessa ação. Qual é o Órgão responsável pela aprovação da PNAS?

- a) Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS.
- b) Ministério do Desenvolvimento Social e de Combate à Fome.
- c) Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- d) Comissão Intergestores Tripartite – CIT.

06. Segundo Myrian Veras Baptista, o documento que delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes políticas, suas estratégias, suas diretrizes e precisa responsabilidades é:

- a) O projeto.
- b) O plano.
- c) O programa.
- d) O relatório.

07. Quando falamos em intersetorialidade das políticas públicas, não devemos pensar somente nas políticas sociais, mas também:

- a) Nas políticas de saúde e educação.
- b) Nas políticas de educação, cultura e trabalho.
- c) Nas políticas econômicas e de desenvolvimento.
- d) Nas políticas de previdência social.

08. Com relação teoria-prática podemos afirmar que:

- a) A verdade objetiva consistirá na reflexão adequada da realidade negativa da consciência do homem, em suas representações e conceitos.
- b) A teoria é um conhecimento empírico do mundo que permitira que a prática se realize.
- c) As generalizações, abstrações, juízos e deduções realizadas no mundo racional, constituirão a prática no Serviço Social.
- d) As generalizações teóricas, em forma de conceitos, princípios e leis comprovados pela experiência e pela prática, constituirão a verdade objetiva.

09. Como a matricialidade sócio-familiar é um pilar do Sistema Único de Assistência Social, podemos dizer que para se realizar qualquer trabalho social com as famílias é preciso enfocar:

- a) A pessoa da família que está em maior dificuldade.
- b) Todos os seus membros e suas demandas.
- c) A função protetiva, responsabilizando-os pela situação e/ou condição que se encontram.
- d) Somente o idoso e a criança em situação de dependência.

10. A Norma Operacional Básica de 2005 efetiva o pacto entre os três entes federados e as instâncias de articulação, pactuação e deliberação, visando a implementação e consolidação do Sistema Único de Assistência Social, que é:

- a) Um sistema previdenciário que atende a quem dele necessitar, obedecendo a matricialidade sócio-familiar.
- b) Um sistema público não-contributivo, descentralizado e participativo que tem por função a gestão do conteúdo específico da assistência social.
- c) Um sistema operacionalizado pela esfera Estadual, com participação da sociedade.
- d) Um sistema público contributivo e participativo com funções específicas estabelecidas em Lei Federal.

11. Participação é um dos termos mais utilizados pelos atores sociais, pois ela permeia toda a sociedade e o Estado, além de estar relacionada com o cotidiano dessa sociedade. Portanto, segundo Gohn, participação pode ser entendida por diferentes formas:

- a) A liberal, a autoritária, a democrática e a revolucionária.
- b) A democrática e paritária.
- c) A liberal, a igualdade e a cidadania.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

12. A organização da assistência social tem como base algumas diretrizes. Qual destas alternativas é uma diretriz?

- a) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- b) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- c) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- d) As alternativas "a" e "b" estão corretas.

13. Quais são as grandes correntes de pensamentos que influenciaram o processo de reconceitualização do Serviço Social?

- a) O Pensamento Cristão e Católico e a Ideologia Tecnocrática.
- b) A Fenomenologia.
- c) O Pensamento Marxista.
- d) As alternativas "a" e "c" estão corretas.

14. Para estar de acordo com o Código de Ética Profissional, o assistente social deve conhecer os direitos e deveres estabelecidos nesta Lei, bem como o que lhe é vedado. É dever do assistente social:

- a) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- b) Integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.
- c) Transgredir qualquer preceito deste Código, bem como da Lei de Regulamentação da Profissão;
- d) As alternativas “b” e “c” estão corretas.

15. A assistência social visa garantir o atendimento às necessidades básicas das pessoas vulnerabilizadas na esfera socioeconômica, além de excluídas socialmente. Para a pessoa com deficiência, está prevista a garantia de 1 (um) salário mínimo de benefício mensal, desde que:

- a) Comproven não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- b) A família tenha renda mensal superior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo.
- c) Necessitem de habilitação e reabilitação.
- d) Comproven não possuir família e renda insuficiente.

16. A Lei nº. 8.842, de 04 de janeiro de 1994, dispõe sobre a Política Nacional do Idoso e cria o Conselho Nacional do Idoso. Qual alternativa abaixo expressa o objetivo dessa Lei?

- a) Priorizar o atendimento ao idoso em órgãos públicos e privados prestadores de serviços, quando desabrigados e sem família.
- b) Viabilizar, de formas alternativas, a participação, ocupação e convívio do idoso, que proporcionem sua integração às demais gerações.
- c) Assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade.
- d) As alternativas “b” e “c” estão corretas.

17. Historicamente, a atuação do assistente social foi marcada pela filantropia, caridade, favor e dever moral de instituições religiosas. Atualmente, os profissionais devem atuar de forma:

- a) Mais expressiva e com articulações político partidárias.
- b) Com mais atenção às pessoas em vulnerabilidade.
- c) Mais comprometida com a classe dominante.
- d) Comprometida com a liberdade, a justiça e a democracia.

18. Qual alternativa abaixo está incorreta quando se refere às diretrizes metodológicas do trabalho social com as famílias?

- a) Negar posturas prescritivas, adaptativas, modeladoras e moralistas.
- b) Relacionar a história das famílias com a história e contexto do território em que vivem.
- c) Afirmar concepções, valores e posturas que reafirmem a condição de subalternidade das mulheres na esfera familiar.
- d) Valorizar a relação entre gerações, sua convivência e trocas afetivas e simbólicas no âmbito familiar.

19. O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade para zelar o cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos no Estatuto da Criança e do Adolescente. Tendo em vista estas afirmações sobre o Conselho Tutelar, qual alternativa abaixo está incorreta?

- a) As decisões do Conselho Tutelar somente poderão ser revistas pela autoridade judiciária e pelo poder legislativo, a pedido de quem tenha legítimo interesse.
- b) O processo para a escolha dos membros do Conselho Tutelar será estabelecido em Lei Municipal.
- c) É atribuição do Conselho Tutelar assessorar o Poder Executivo local na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento dos direitos da criança e adolescente.
- d) São impedidos de servir no mesmo Conselho marido e mulher, ascendentes e descendentes, sogro e genro ou nora, irmãos, cunhados - durante o cunhadio, tio e sobrinho, padrasto ou madrasta e enteado.

20. As políticas públicas são de responsabilidade do Estado e a intersectorialidade dessas políticas é o meio de garantir e efetivar:

- a) A permanência de crianças e adolescentes nas escolas e na família.
- b) O acesso aos Programas Sociais do Governo.
- c) O direito da universalidade nas questões das políticas setoriais.
- d) Os direitos humanos em sua integralidade e indivisibilidade.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões:

Clima: Lula e Sarkozy falam grosso em Paris, mas sem a China não tem papo firme em Copenhague.

Muito já se falou e nas próximas três semanas falará-se ainda mais sobre a reunião da ONU em Copenhague - 192 países- que tratará das eventuais medidas para mudança climática no planeta. Conselho de amigo se você se interessa pelo assunto, acompanhe, leia, enfrente-se nas questões que são importantes. Mas não perca de vista o seguinte: se a China, o maior poluidor do planeta, não mover-se da sua posição, não haverá avanço de sequer de uma polegada. A conferência de Copenhague será um fracasso. Detalhe edificante: a China vai para Dinamarca de um jeito e de lá, tem o maior interesse de sair como entrou.

O gigante asiático passou décadas no marasmo econômico comunista. Nos últimos 20 anos o país cresce de maneira espantosa em ritmo alucinante - mais de 9% do Produto Interno Bruto por ano. Corre atrás do atraso e como qual uma locomotiva enfezada, puxa a economia mundial. Vá convencer os chineses de diminuir a fumaça. Ainda mais sabendo-se que a proposta vem de países industrializados que tanto poluíram sem entraves.

Note-se que apesar da economia da China ser a segunda do mundo e em breve será a primeira, passando os Estados Unidos, o país não quer trocar a condição formal de emergente nos foros internacionais. Assim, a China não sente-se obrigada às exigências impostas aos países ricos e simultaneamente, continua beneficiando-se das circunstâncias atenuantes das economias em desenvolvimento. Ou seja, as metas de redução no aquecimento global devem levar em conta o desenvolvimento social, econômico e a erradicação da pobreza. No aspecto diplomático, os chineses vem fazendo o que bem entendem e é um dos países que mais investem nas economias pobres.

Em recente reunião com a presença de Barack Obama e Lars Lokke Rasmussen, o primeiro-ministro da Dinamarca, organizador da Conferência de Copenhague, 19 chefes de estado asiáticos em Singapura esquivaram de abordar as questões climáticas. Michael Froman, conselheiro especial de Obama para assuntos internacionais, afirmou ser "irrealista" um acordo daqui a 22 dias que obriga os países a reduzir em 50% as emissões de CO2 até 2050.

Isto posto, vamos as miudezas:

Lula, com Dilma Rousseff a tiracolo, entreteve-se com Nicolas Sarkozy em Paris. Falaram grosso em uma entrevista coletiva à imprensa no Palácio do Elysée. "Não estamos brincando" disseram eles. Lula de forma literal, a seu gosto. Sarkozy com a dissimulação exigida pelo seu público interno ou cairia no ridículo onde o ridículo parece ainda merecer o esforço de ser evitado. Eles se referiam ao entendimento entre China e EUA sobre o nível de emissão de gases que provocam o efeito estufa. Obama, em visita à Pequim até quarta-feira, está enviando proposta de reduções nas emissões de CO2 ao Congresso americano. Comparado às intenções do Brasil, redução entre 36% e 39% - até 2020, a medida equivaleria ao resultado da diminuição de 80% do desmatamento na Amazônia.

Brasil e França doravante fazem frente comum através de um documento com princípios vagos. A "Bíblia climática" - 3 folhas A4 - segundo Lula da Silva. Os presidentes prometeram abarcar metade do mundo para seu campo. "Eu vou telefonar para o Obama segunda-feira" disse Lula completando: "Não podemos permitir que Obama e Hu Jintao fechem um acordo tomando como base apenas a realidade econômica de seus países, sem levar em conta suas responsabilidades. O mundo é multipolar."

O Brasil fará uma reunião em Manaus no fim de novembro para tentar persuadir os países amazônicos da proposta franco-brasileira - ela vem sendo costurada entre o negociador Luis Alberto Figueiredo Machado e o ex-ministro francês do Meio Ambiente, Brice Lalonde desde setembro. Sarkozy diz que irá a Manaus, atenderá também o convite de Gordon Brown para participar da reunião em Trinidad Tobago com os países da Commonwealth que reúne as antigas colônias do Império Britânico. O presidente francês que encontrar semana que vem com a chanceler alemã Angela Merkel para tratar do assunto prometeu fazer um giro pela África para encontrar aliados a

proposta de que a temperatura média global não deve ultrapassar 2 graus centígrados acima dos níveis pré-industrial como consta no documento assinado com o Brasil.

Por Antonio Ribeiro, disponível em: <http://veja.abril.com.br/blog/de-paris/> (acesso: 15/11/09)

21. O texto acima pode ser considerado:

- a) Uma reportagem, pois apresenta de modo detalhado, informações sobre o fato.
- b) Um artigo de opinião, pois os fatos são apresentados sob a ótica do autor.
- c) Uma crônica, pois se baseia em um fato da realidade e não tem uma extensão muito grande.
- d) Um texto dissertativo, que discute um fato e dá argumentos para convencer o leitor.

22. Da leitura atenta do texto, depreende-se que o autor possui uma visão pessimista em relação à reunião da ONU em Copenhague. Tal fato evidencia-se no trecho:

- a) Mas não perca de vista o seguinte: se a China, o maior poluidor do planeta, não mover-se da sua posição, não haverá avanço de sequer de uma polegada.
- b) Ou seja, as metas de redução no aquecimento global devem levar em conta o desenvolvimento social, econômico e a erradicação da pobreza.
- c) “Não estamos brincando” disseram eles.
- d) Michael Froman, conselheiro especial de Obama para assuntos internacionais, afirmou ser “irrealista” um acordo daqui a 22 dias que obriga os países a reduzir em 50% as emissões de CO2 até 2050.

23. O texto está construído com base em uma tese, para a qual o autor apresenta argumentos. Com base nesta afirmação, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

I – A tese do autor é que a reunião não apresentará resultados animadores, pois estes dependem, principalmente, da China;

II – O principal argumento dado pelo autor para defender sua tese é que a China, atualmente o país que mais polui, não aceitará reduzir os índices de poluição, pois cresce em um ritmo considerável;

III – Para fundamentar seu argumento, o autor utiliza-se de dados, fatos e depoimentos de especialistas;

IV – Na conclusão, o autor ratifica sua opinião, citando mais fatos que a comprovam.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I e III estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Apenas IV está incorreta.

24. No trecho: “Detalhe edificante: a China vai para Dinamarca de um jeito e de lá, tem o maior interesse de sair como entrou”, o autor utiliza-se de um importante recurso expressivo chamado:

- a) Pleonasmo.
- b) Contradição.
- c) Ironia.
- d) Sátira.

25. De acordo com a norma padrão, a colocação pronominal do trecho a seguir está incorreta: “Muito já se falou e nas próximas três semanas falará-se ainda mais sobre a reunião da ONU em Copenhague”. O correto seria o uso da:

- a) Meióclise, como em falará-se.
- b) Ênclise, como em falará-se.
- c) Próclise, como em se falará.
- d) Mesóclise, como em falar-se-á.

26. A expressão “O gigante asiático” substitui China, constituindo um importante elemento de:

- a) Coesão, pois evita a repetição de termos e torna o texto mais claro e conciso.
- b) Coerência, pois evita a repetição de termos e contribui para o sentido geral do texto.
- c) Substituição, mas que acaba prejudicando o sentido do texto se o leitor não ler com atenção.
- d) Referência, pois ao substituir um termo, evidencia que o autor possui um conhecimento de mundo amplo e aumenta o grau de informação do texto.

27. “[...] se a China, o maior poluidor do planeta, não mover-se da sua posição, não haverá avanço de sequer de uma polegada [...]”. As palavras grifadas no trecho exercem a função sintática de:

- a) Vocativo.
- b) Aposto.
- c) Adjunto adnominal.
- d) Complemento nominal.

28. Releia o excerto: “Muito já se falou e nas próximas três semanas falaráse ainda mais sobre a reunião [...]”, nele, a função sintática do “se” é:

- a) Pronome pessoal.
- b) Pronome reflexivo.
- c) Índice de indeterminação do sujeito.
- d) Pronome apassivador.

29. Observe o trecho: “No aspecto diplomático, os chineses vem fazendo o que bem entendem e é um dos países que mais investem nas economias pobres.” De acordo com o Novo Acordo Ortográfico firmado entre os países lusófonos em 29 de setembro de 2008 e em vigor desde 1º de janeiro de 2009, que estabeleceu novas regras para a nova ortografia, pode-se afirmar em relação à ausência do acento circunflexo no verbo que está:

- a) Correto, pois os acentos diferenciais foram abolidos.
- b) Incorreto, pois mesmo com a abolição de alguns acentos diferenciais, a distinção entre terceira pessoa do singular e terceira do plural de verbos homófonos e homógrafos ainda é marcada pelo acento circunflexo.
- c) Em conformidade apenas com as regras antigas, segundo as quais não se marcava a distinção entre plural e singular de palavras idênticas.
- d) Adequado, pois se tornou facultativo o uso.

30. A alternativa que apresenta a mesma regra de acentuação para os pares de palavras abaixo é:

- a) Reúne e países.
- b) Colônias e britânicos.
- c) Será e três.
- d) Conferência e África.

INFORMÁTICA

31. Um dos recursos utilizados para melhorar a estética dos documentos é o alinhamento de texto. Quais são as opções de alinhamento de parágrafo no MS Word 2007?

- a) Alinhar a direita, alinhar a esquerda e centralizar.
- b) Alinhamento horizontal e vertical.
- c) Alinhar a esquerda, centralizar, alinhar a direita e justificar.
- d) Alinhar a direita, alinhar a esquerda e normalizar.

32. Qual é a função do botão “Numeração” que existe no grupo de tarefas de parágrafos do MS Word 2007?

- a) Refazer a numeração das páginas do documento.
- b) Iniciar uma lista numerada.
- c) Ligar ou desligar a numeração de uma lista de itens.
- d) Iniciar uma lista com marcadores.

33. O recurso “Imprimir” do Botão Office permite que o usuário selecione algumas opções antes de fazer a impressão do documento no MS Word 2007. Qual das opções abaixo não pode ser alterada com o uso deste recurso?

- a) Impressora para fazer a impressão.
- b) Número das páginas a serem impressas.
- c) Tamanho da fonte para impressão.
- d) Número de cópias para impressão

34. O botão “Formatar Pincel” do MS Word 2007 serve para copiar a formatação de um local e aplicá-la a outro. O que acontece se clicar duas vezes neste botão?

- a) Permite aplicar a mesma formatação em vários locais do documento.
- b) Não altera em nada a função do botão.
- c) Desliga a função do botão.
- d) Reverte para a formatação original do documento.

35. Cada célula de uma planilha é referenciada por um nome contendo letras e números. O que significa a referência "AB45" em uma planilha do MS Excel 2007?

- a) Indica a célula localizada na linha AB e na coluna 45.
- b) Indica a coluna localizada na célula AB e na linha 45.
- c) Indica a linha localizada na coluna AB e na célula 45.
- d) Indica a célula localizada na coluna AB e na linha 45.

36. Uma das opções de configuração de página, disponíveis para a impressão de planilhas no MS Excel 2007, é ajustar para uma quantidade pré-definida de páginas de largura e altura. Para que serve esta opção?

- a) Imprimir apenas a parte da planilha que couber na quantidade de páginas definida.
- b) Ignorar as partes da planilha que não couberem na quantidade de páginas definida.
- c) Reduzir o tamanho da impressão da planilha para caber na quantidade de páginas definida.
- d) Repetir a planilha para preencher todo o espaço da quantidade de páginas definida.

37. Qual é o nome da pasta utilizada no MS Windows XP para a instalação de softwares aplicativos como o MS Office 2007?

- a) Arquivos de programas.
- b) Windows.
- c) Meus documentos.
- d) System32.

38. Para que servem os atalhos da área de trabalho do MS Windows XP?

- a) Criar uma cópia do arquivo na área de trabalho do Windows.
- b) Reduzir o tamanho de arquivos para facilitar o acesso aos documentos do Windows.
- c) Alterar o ícone de acesso a arquivos e pastas do Windows.
- d) Facilitar o acesso a documentos, pastas e outros recursos do Windows.

39. Durante a navegação na Internet o usuário tem diversas opções para abrir uma nova página da Web a partir de um link de acesso. Quais são as opções disponíveis no MS Internet Explorer 8 para abrir uma nova página?

- a) Abrir em janela normal, minimizada, maximizada e ajustada.
- b) Abrir na mesma janela, abrir em uma nova guia e abrir em uma nova janela.
- c) Abrir em modo on-line e off-line.
- d) Abrir no formato HTML, com imagem ou apenas texto.

40. Para enviar uma mensagem eletrônica usando o MS Outlook Express o usuário poderá mandar também uma cópia da mensagem para outras pessoas, usando as opções Cc e Cco. Qual é a vantagem do uso da opção Cco sobre a opção Cc?

- a) A opção Cco não inclui o endereço eletrônico do destinatário no e-mail.
- b) A opção Cco define uma prioridade mais elevada para o envio do e-mail.
- c) A opção Cco oculta a mensagem no e-mail enviado.
- d) A opção Cco evita o retorno da mensagem ao remetente.

RASCUNHO